

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
1º TRIMESTRE	2019	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	2	0	2	12
TOTAL GENERAL				2	0	2	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE						2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE						90	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS						12	