

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
3º TRIMESTRE	2019	Vida Individual	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	1	0	1	26
TOTAL GENERAL				1	0	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE						2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE						73	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS						26	



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®