

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
4º TRIMESTRE	2019	Seguros Previsionales - Supervivencia	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	1	0	1	27
4º TRIMESTRE	2019	Seguros Previsionales - Invalidez	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	0	10	10	18
TOTAL GENERAL				1	10	11	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE						15	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE						96	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS						20	



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®