

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
1ER TRIMESTRE	2020	Seguros Previsionales - Invalidez	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	0	5	5	24
TOTAL GENERAL				0	5	5	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE						2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE						87	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS							24



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®