

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
2DO TRIMESTRE	2020	Corredor de Seguros	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	0	2	2	1
2DO TRIMESTRE	2020	Corredor de Seguros	Vida Individual	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	0	1	1	10
2DO TRIMESTRE	2020	Ejecutivo de servicios - promotores (aplicable al SPP)	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	1	0	1	2
TOTAL GENERAL					1	3	4	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							4	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							40	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								3



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®