

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
3ER TRIMESTRE	2020	Corredor de Seguros	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	11
3ER TRIMESTRE	2020	No existe un canal asociado	Seguros previsionales - Invalidez	Demora en el pago de la indemnización	1	0	1	11
TOTAL GENERAL					1	1	2	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1158	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								11



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®