

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
4TO TRIMESTRE	2020	Correo Electrónico	SISCO	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	1	0	1	9
TOTAL GENERAL					1	0	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1901	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								9