

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
2DO TRIMESTRE	2021	WEB	VIDA	Errores en la cobranza de primas	0	1	1	6
TOTAL GENERAL					0	1	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							1	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							803	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								6



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®