

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
3ER TRIMESTRE	2021	WEB	VIDA	Errores en la cobranza de primas	1	1	2	8
TOTAL GENERAL					1	1	2	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							1	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							855	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								8

