

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
2DO TRIMESTRE	2022	INTERNET	VIDA INDIVIDUAL	Incumplimiento en la resolución de la póliza de seguros	-	1	1	1
TOTAL GENERAL					-	1	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							1	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								1



Ohio National
Seguros de Vida S.A.®