

# RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
3ER TRIMESTRE	2022	WEB	Asistencia Médica	Contratación o cargo indebido de seguros	1	-	1	1
3ER TRIMESTRE	2022	WEB	Vida Individual	Renovación indebida de póliza de seguros	1	-	1	1
3ER TRIMESTRE	2022	WEB	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	-	1	1	8
<b>TOTAL GENERAL</b>					<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE</b>							<b>3</b>	
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE</b>							<b>1,210</b>	
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>								<b>3</b>