

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
1ER TRIMESTRE	2023	Corredores de Seguros	Vida Individual	Contratación o cargo indebido de seguros	-	3	3	8
TOTAL GENERAL					-	3	3	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							3	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1,420	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								8