

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
3ER TRIMESTRE	2023	Vía Internet	Vida Individual	No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	3	-	3	19
TOTAL GENERAL					3	-	3	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							3	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1,716	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								19