

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
4TO TRIMESTRE	2023	Vía Internet	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	1	2	3	12
4TO TRIMESTRE	2023	Vía Internet	Vida Individual	Contratación o cargo indebido de seguros	1	-	1	4
4TO TRIMESTRE	2023	Vía Internet	Vida Individual	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	1	-	1	16
TOTAL GENERAL					3	2	5	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							5	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1,908	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								11