

RECLAMOS ATENDIDOS



MES: MARZO
AÑO: 2024

CANAL DE OPERACIÓN - OBJETO DEL RECLAMO	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO DEL RECLAMO	SUBMOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS		TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
										A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO		
No existe un canal asociado	Vida individual	Vía telefónica	Lima (Lima)	Errores en la cobranza de primas	Cobro posterior a la anulación o extinción de la póliza de seguro	1	1	-	Correo electrónico	-	1	1	7
No existe un canal asociado	Vida individual	Correo electrónico	Lima (Lima)	No está conforme con las condiciones de la póliza (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos)	Endoso	1	1	1	Correo electrónico	-	-	-	-
TOTAL GENERAL						2		1			1	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES												1	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL MES												80	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													7