RECLAMOS ATENDIDOS

Ohio National Seguros de Vida

MES: AGOSTO
AÑO: 2024

CANAL DE OPERACIÓN - OBJETO DEL RECLAMO	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO DEL RECLAMO	SUBMOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS		TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
										A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO		
No existe un canal asociado	Vida individual	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	-	1	1	-	Correo electrónico	-	1	1	7
No existe un canal asociado	Seguros previsionales · gastos de sepelio	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	-	1	1	-	Correo electrónico	1	-	1	13
TOTAL GENERAL						**2**		**-**		**1**	**1**	**2**	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES												**2**	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL MES												**73**	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													**10**