

RECLAMOS ATENDIDOS



MES: SETIEMBRE
AÑO: 2024

CANAL DE OPERACIÓN - OBJETO DEL RECLAMO	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO DEL RECLAMO	SUBMOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS		TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
										A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO		
Corredores de seguros (SS)	Vida individual	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	-	1	1	-	Correo electrónico	-	1	1	7
No existe un canal asociado	Seguros previsionales - sobrevivencia	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios	-	1	1	-	Correo electrónico	1	-	1	15
TOTAL GENERAL						2		-		1	1	2	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES												2	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL MES												100	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													11