RECLAMOS ATENDIDOS

Ohio National Seguros de Vida

MES: JUNIO
AÑO: 2025

CANAL DE OPERACIÓN - OBJETO DEL RECLAMO	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO DEL RECLAMO	SUBMOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS		TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
										A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DEL USUARIO		
Corredores de seguros (SS)	Vida individual	Correo electrónico	Lima (Lima)	Errores en la cobranza de primas		1	1		Correo electrónico		1	1	13
No existe un canal asociado	Seguros previsionales - sobrevivencia	No existe un canal asociado	Lima (Lima)	Incumplimiento en el plazo de atención de los siniestros y/o coberturas		1	1		Correo electrónico	1		1	15
TOTAL GENERAL						**2**				**1**	**1**	**2**	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES												**2**	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL MES												**81**	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS													**14**