

# RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
4TO TRIMESTRE	2022	Ejecutivo de servicios (Promotores)	Vida Individual	Contratación o cargo indebido de seguros	1	-	1	15
4TO TRIMESTRE	2022	Corredores de seguros	Vida Individual	Contratación o cargo indebido de seguros	1	-	1	28
<b>TOTAL GENERAL</b>					<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE</b>							<b>2</b>	
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE</b>							<b>156</b>	
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>								<b>21</b>