

RECLAMOS ATENDIDOS

TRIMESTRE	AÑO	CANAL	PRODUCTO	DESCRIPCIÓN CAUSA	A FAVOR DE LA EMPRESA	A FAVOR DE DEL USUARIO	TOTAL	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
2DO TRIMESTRE	2023	Vía Telefónica	Vida Individual	Errores en la cobranza de primas	-	1	1	10
TOTAL GENERAL					-	1	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL TRIMESTRE							1	
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES REGISTRADAS EN EL TRIMESTRE							1,556	
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DE TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								10